

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

PROCESSO	INDICATORI	FREQUENZA	RESPONSABILE
Commerciale servizi di assistenza tecnica	Analisi Fatturato n. clienti n. contratti attivi	12 MESI	COMM
Commercializzazione apparecchiature	Analisi Fatturato n. apparecchiature vendute	12 MESI	COMM
Acquisti e Monitoraggio Fornitori	N° anomalie su servizi forniti % fornitori qualificati	12 MESI	ACQ
Gestione delle Non Conformità	N° anomalie (RA)	12 MESI	RSQ
Audit Interni	N° NC, Osservazioni, Raccomandazioni in sede di Audit Interni	12 MESI	RSQ
Riesame Sistema Qualità	N° Obiettivi Piano di Miglioramento	12 MESI	RSQ
Soddisfazione Cliente	Analisi indicatori indiretti (reclami, informazioni di ritorno)	12 MESI	RSQ

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione RSQ ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data : 14/01/2019

Firma Direzione

B.I.O.TEC. S.R.L.
10079 MAPPANO (TO)
Via Cottolengo 81 Tel. 011-9989557
Partita IVA 08095200013